




INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 e s.m.i.


	Le presenti informazioni sono rese in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito, per brevità, "GDPR") e dalla normativa nazionale vigente in materia.
--	--

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO Titolare del trattamento è VGM s.r.l., con sede legale in via Principessa Iolanda Carrassi, 25 - c.a.p. 70125 Bari (BA), (Email: info@borgolucia.com, PEC: marco.maruca@ingpec.eu, Tel.: +39 080 521 8775).
--	--

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE
Esecuzione del contratto avente ad oggetto la fornitura del servizio/prodotto richiesto	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Per il trattamento dei dati particolari ex art. 9 GDPR, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.	Durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, per tutto il periodo previsto dalle disposizioni di legge cui è soggetto il Titolare. In caso di eventuale contenzioso, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.			
Adempimento degli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile, previdenziale e assistenziale	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento	Per tutto il periodo previsto dalle disposizioni di legge cui è soggetto il Titolare.			
Attività promozionali dirette mediante (a titolo esemplificativo e non esaustivo) messaggi Whatsapp, email.	Consenso al trattamento dei dati personali per la specifica finalità	Fino alla revoca del consenso. In mancanza di revoca, massimo 12 mesi dall'espressione del consenso			

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà presso la sede sita in e sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati forniti saranno utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione sopraindicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

	NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la conclusione e l'esecuzione del contratto, nonché per lo assolvimento di obblighi ex lege e, pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, o l'inesatta indicazione di tali dati determina l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di dare corretta esecuzione al contratto e/o a tutti gli adempimenti connessi. Con riferimento alle finalità per le quali è previsto il consenso, il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento, tuttavia, comporta l'impossibilità di perseguire le suddette finalità.
---	---

	DESTINATARI DEI DATI Sono destinatari dei dati raccolti e, pertanto, tratteranno per conto del Titolare tali dati, i seguenti soggetti, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali Responsabili del trattamento: <ul style="list-style-type: none"> • Commercialista relativamente agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile • E-mail provider • Istituti bancari e assicurativi • PEC Provider • Software house che eroga servizi funzionali ai fini sopra indicati Potrebbero essere destinatari dei dati, altresì, avvocati che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati. Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei ne richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati. Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es. Agenzia dell'Entrate, Guardia di Finanza).
---	--



SOGGETTI AUTORIZZATI

I dati personali raccolti saranno altresì trattati dai soggetti autorizzati interni che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.



DIRITTI DEGLI INTERESSATI - RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui al presente documento, è Suo diritto:

- in qualsiasi momento, chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi (art. 15 del GDPR); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 del GDPR); la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, par. 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel par. 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, par. 1 del GDPR);
- in qualsiasi momento, chiedere e ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali art. 20 del GDPR);
- in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano (art. 21 del GDPR).
- in qualsiasi momento, revocare il consenso, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità (art. 7, par. 3, del GDPR).

L'apposita istanza è presentata contattando il Titolare tramite PEC all'indirizzo marco.maruca@ingpec.eu, e-mail all'indirizzo info@borgolucia.com o lettera raccomandata a/r all'indirizzo via Principessa Iolanda Carrassi, 25 - c.a.p. 70125 Bari (BA).

Qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, può proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).



PRESA VISIONE DELLE INFORMAZIONI

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e letto le informazioni ivi contenute e mi impegno a condividerle con tutti i soggetti di cui ho fornito e/o fornirò i dati personali al solo scopo di ottenere i servizi e/o le prestazioni previste dal contratto.

_____, li _____

Firma



CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il sottoscritto, esaminate le informazioni sopra riportate, nella consapevolezza che il proprio consenso è puramente facoltativo oltre che revocabile in qualsiasi momento,

Presta il consenso


Nega il consenso


a che il Titolare del trattamento ponga in essere le attività sopra descritte (attività promozionali dirette mediante messaggi Whatsapp o email) per le quali il consenso rappresenti la base giuridica del trattamento




_____, li _____

Firma


INFORMATION ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA
under Regulation (EU) 2016/679 and Legislative Decree No 196/2003 as amended


	This information is provided in accordance with the provisions of the Community legislation (EU Regulation 2016/679 of 27 April 2016, on the protection of individuals with regard to the processing of personal data, as well as the free circulation of such data, hereinafter referred to as "GDPR" for the sake of brevity) and by the national legislation in force.
--	---

	<p>DATA CONTROLLER</p> <p>The data controller is VGM s.r.l., with registered office in via Principessa Iolanda Carrassi, 25 - c.a.p. 70125 Bari (BA), (Email: info@borgolucia.com, PEC: marco.maruca@ingpec.eu, Tel.: +39 080 521 8775).</p>
--	---

	PURPOSE OF THE PROCESSING		LEGAL BASIS FOR PROCESSING		RETENTION PERIOD
	Performance of the contract concerning the provision of the requested service/product;		- Performance of a contract whose data subject is a party or performance of pre-contractual measures adopted at his request. In the event of any dispute, the Data Controller is entitled to defend his rights.		- Duration of the contractual relation and, after cessation, for the period required by law. In the event of any dispute, for its entire duration until the exhaustion of the terms of practicability of the appeals.
	Fulfillment of the fiscal and accounting, social security and welfare fields' obligations.		- Fulfillment of a legal obligation to which the Data Controller is subject		Duration of the contractual relation and, after cessation, for the period laid down by the legal provisions to which the Data Controller is subject'
	Direct promotional activities (eg submission of promotional offers, commercial initiatives dedicated to customers, advertising material by way of example and not limited to SMS, email, Whatsapp, paper mail or phone calls)		Consent to the processing of personal data for the specific purpose		Up to the withdrawal of consent. In the absence of withdrawal, maximum 24 months from the expression of consent

The processing of your personal data will take place at the headquarters of the Data Controller located in registered office in VGM s.r.l. I via Principessa Iolanda Carrassi, 25 - c.a.p. 70125 Bari (BA) and will be done using automated and manual methods and tools to ensure maximum security and confidentiality, by specifically authorized parties as long as is strictly necessary to attain the purposes for which they were collected. The data provided will be used with paper-based, computerized and telematic tools. Specific security measures are complied to prevent data loss, illicit or incorrect use and unauthorized access. Once the above storage terms have elapsed, the data will be destroyed or be anonymized through the technical cancellation and backup procedures.

	<p>NATURE OF THE PROVISION AND REFUSAL</p> <p>The provision of personal data is mandatory for the conclusion and performance of the contract, as well as for the fulfillment of ex lege obligations and, therefore, any refusal, even partial, or the inaccurate indication of such data determines the impossibility for the Data Controller to properly perform the contract and/or all related obligations. With reference to the purposes for which consent is provided, the provision of personal data is optional. Failure to provide personal data, however, makes it impossible to pursue the aforementioned purposes.</p>
---	---

	<p>RECIPIENTS OF THE DATA</p> <p>The following subjects are the recipients the collected data and, therefore, will process the following data on behalf of the Data Controller, under the Article 28 of the Regulations, as Data Officers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IT Consultants (or Consulting Firms) for the provision of software and hardware support and maintenance services • Banking and insurance institutions • E-mail provider • PEC Provider • Business consultant • Transport companies • Software house which provides functional services for the purposes indicated above
---	---

Lawyers who provide functional services for the above mentioned purposes could also be data recipients. In order to know, at any time, the subjects to whom your data will be communicated, it is sufficient that you request the updated list by writing to the Data Controller at the addresses above. Furthermore, your data may be disclosed to external subjects such as, by way of example and not limited to, authority and supervisory and inspection bodies and, in general, public or private entities, entitled to request data (eg IRS, Financial Police).



AUTHORIZED PARTIES

The personal data collected will also be processed by authorized internal parties acting on the basis of specific instructions provided for the purposes and methods of the processing.



RIGHTS OF THE DATA SUBJECTS – COMPLAINT TO THE INSPECTION AUTHORITY

In relation to the data undergoing processing mentioned in this document, it is your right to:

- ask the Data Collector for access to your personal data and information related (GDPR Article 15) at any time; the correction of inaccurate data or the integration of incomplete data (GDPR Article 16); the erasure of your personal data (upon the occurrence of one of the conditions indicated in GDPR Article 17, paragraph 1 and in the respect for the exceptions provided for in paragraph 3 of the same article); the restriction of the processing of your personal data (upon the occurrence of the hypotheses indicated in GDPR Article 18, paragraph 1);
- ask to the Data Controller and obtain - in the cases in which the legal basis of the processing is the contract or consent, and it is carried out by automated means - your personal data in a structured and machine-readable format, also for the purpose of communicate such data to another Data Controller (so-called right to the portability of personal data - GDPR Article 20) at any time;
- object to the processing of your personal data to the occurrence of particular situations that affect you (GDPR Article 21) at any time.
- withdraw your consent at any time - in the cases in which the legal basis of the processing is the consent for the specific purpose. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal (GDPR Article 7).

The appropriate application is submitted by contacting the Data Controller by PEC at the address marco.maruca@ingpec.eu, by email to the address info@borgolucia.com or registered mail with advice of delivery at the address via Principessa Iolanda Carrassi, 25 - c.a.p. 70125 Bari (BA).

If you believe that the processing of your data is in violation of the Regulation terms, you can lodge a complaint with a supervisory authority (Authority for the protection of personal data - www.garanteprivacy.it), as provided for by GDPR Art. 77, or refer the matter to appropriate legal courts (GDPR Article 79).



INFORMATION AWARENESS

By signing this, I declare to have received and read the information contained therein and I am committed to share them with all the subjects I have provided and/or provide personal data for the sole purpose of obtaining the services and/or services provided for in the contract.

_____ , _____

Signature



CONSENT TO THE PROCESSING OF DATA

After examination of the information submitted and in the awareness that his agreement is purely.

Give consent

Deny consent

to receive promotional offers, commercial initiatives dedicated to customers and advertising material by way of example and not limited to SMS, email, Whatsapp, paper mail or phone calls for purposes of marketing and sales promotion

_____ , _____

Signature

MODULO ESERCIZIO DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

All'attenzione di

VGM s.r.l.

via Principessa Iolanda Carrassi, 25 - c.a.p. 70125 Bari (BA)

info@borgolucia.com

Oggetto: Richiesta di esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il
_____/_____/_____, C.F. _____ esercita con la
presente richiesta i seguenti diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679
(barrare la casella/caselle interessate):

Accesso ai dati personali

(art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il sottoscritto (barrare solo le caselle che interessano):

chiede conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
in caso di conferma, chiede di ottenere l'accesso a tali dati, una copia degli stessi, e tutte
le informazioni previste alle lettere da a) a h) dell'art. 15, paragrafo 1, del Regolamento (UE)
2016/679, e in particolare;

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali trattate;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'origine dei dati (ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale essi sono stati acquisiti);
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Richiesta di intervento sui dati

(artt. 16-18 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il sottoscritto chiede di effettuare le seguenti operazioni *(barrare solo le caselle che interessano)*:

- rettifica e/o aggiornamento dei dati (art. 16 del Regolamento (UE) 2016/679);
- cancellazione dei dati (art. 17, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679), per i seguenti motivi *(specificare quali)*:

a) _____

b) _____

c) _____

nei casi previsti all'art. 17, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679, l'attestazione che il titolare ha informato altri titolari di trattamento della richiesta dell'interessato di cancellare link, copie o riproduzioni dei suoi dati personali;

limitazione del trattamento (art. 18) per i seguenti motivi *(barrare le caselle che interessano)*:

contesta l'esattezza dei dati personali;

il trattamento dei dati è illecito;

i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

l'interessato si è opposto al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679.

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

Portabilità dei dati³

(art. 20 del Regolamento (UE) 2016/679)

Con riferimento a tutti i dati personali forniti al titolare, il sottoscritto chiede di *(barrare solo le caselle che interessano)*:

- ricevere tali dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- trasmettere direttamente al seguente diverso titolare del trattamento *(specificare i riferimenti identificativi e di contatto del titolare:)*;
- tutti i dati personali forniti al titolare;
- un sottoinsieme di tali dati.

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

Opposizione al trattamento

(art. 21, paragrafo 1 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il sottoscritto si oppone al trattamento dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) o lettera f), per i seguenti motivi legati alla sua situazione particolare (specificare):

³ Per approfondimenti: Linee-guida sul diritto alla "portabilità dei dati" - WP242, adottate dal Gruppo di lavoro Art. 29, disponibili in www.garanteprivacy.it/regolamentoue/portabilita.

Opposizione al trattamento per fini di marketing diretto

(art. 21, paragrafo 2 del Regolamento (UE) 2016/679)

Il sottoscritto si oppone al trattamento dei dati effettuato a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il sottoscritto:

- Chiede di essere informato, ai sensi dell'art. 12, paragrafo 4 del Regolamento (UE) 2016/679, al più tardi entro un mese dal ricevimento della presente richiesta, degli eventuali motivi che impediscono al titolare di fornire le informazioni o svolgere le operazioni richieste.
 - Chiede, in particolare, di essere informato della sussistenza di eventuali condizioni che impediscono al titolare di identificarlo come interessato, ai sensi dell'art. 11, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679.
-

Recapito per la risposta⁴:

Via/Piazza:

Comune:

Provincia:

Codice postale:

oppure

e-mail/PEC:

⁴ Allegare copia di un documento di riconoscimento

Eventuali precisazioni

Il sottoscritto precisa (fornire eventuali spiegazioni utili o indicare eventuali documenti allegati):

(Luogo e data)

(Firma)
